

Termos e Condições de Uso

V VELLUDO LTDA., intitulada neste instrumento como V VELLUDO YOGA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 46.292.644/0001-00, domiciliada na Rua Manoel Ache, nº 980, Bairro Jardim Irajá, município de Ribeirão Preto, estado de São Paulo, CEP nº 14.020-590, estabelece os termos e condições de uso dos serviços e produtos oferecidos por ela.

Antes de adquirir e utilizar os serviços oferecidos por V VELLUDO YOGA, leia atentamente estes Termos e Condições de Uso e a Política de Privacidade, para que você tenha certeza de que compreendeu todos os conceitos e regras dos serviços oferecidos, bem como a forma de utilização de seus dados pessoais.

A V VELLUDO YOGA utiliza as plataformas Hotmart e Zoom para viabilizar a oferta de seus serviços. Por esse motivo, recomenda-se fortemente que o ALUNO também leia atentamente os Termos e Condições de Uso dessas plataformas, uma vez que podem conter disposições específicas distintas das aqui estabelecidas. Ressalta-se que a V VELLUDO YOGA não possui qualquer ingerência sobre as políticas de funcionamento, segurança, cobrança ou privacidade dessas plataformas, não podendo ser responsabilizada por falhas, indisponibilidades, alterações contratuais ou outros eventos que estejam fora de seu controle direto..

Ao contratar os serviços oferecidos pela V VELLUDO YOGA, o ALUNO declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com os termos aqui estabelecidos, bem como com a Política de Privacidade da empresa. Esta, embora apresentada em documento separado, integra o presente Termo para todos os fins de direito, produzindo efeitos vinculantes entre as partes.

.

O presente termo regula o uso deste site e constitui contrato vinculante entre as partes.

1 – DO OBJETO

1.1) O objeto do presente Termo corresponde ao produto oferecido por V VELLUDO YOGA, denominado “Yoga com Vitória Velludo”, o qual consiste na contratação de aulas de yoga online.

1.2) As cláusulas gerais do presente Termo, abrangerá qualquer outro serviço ou produto oferecido por V VELLUDO YOGA, caso não tenha determinações específicas.

2 – DA DESCRIÇÃO DO PRODUTO

2.1) Para utilizar a Plataforma, o aluno deverá realizar cadastro na plataforma Hotmart na qual haverá coleta de informações necessárias para a finalidade a qual se destina. Dentre as informações solicitadas poderão existir dados pessoais. Para detalhes sobre como ocorre o tratamento de dados pessoais, consulte o Aviso de Privacidade da Plataforma. O ALUNO ao realizar o seu cadastro no site e efetivar o pagamento pela plataforma, contratará o produto oferecido por V VELLUDO YOGA.

2.2) Ao se cadastrar no site da V VELLUDO YOGA, o ALUNO, concomitantemente, estará se cadastrando na plataforma Hotmart, onde terá acesso ao conteúdo gravado.

2.3) O uso do produto oferecido por V VELLUDO YOGA se constitui da seguinte maneira:

- AULAS AO VIVO: transmitidas via aplicativo Zoom, nas datas e horários fixados no calendário fornecido por V VELLUDO YOGA.

- AULAS GRAVADAS: As aulas gravadas serão disponibilizadas ao ALUNO por meio da plataforma Hotmart, utilizada pela V VELLUDO YOGA. O ALUNO poderá acessá-las a qualquer momento e em qualquer local, durante o período de vigência do curso, conforme as condições e prazos estabelecidos no programa adquirido.

2.4) A V VELLUDO YOGA, também poderá oferecer conteúdos e materiais complementares relacionados ao estudo e aprimoramento da prática de yoga.

2.5) A V VELLUDO YOGA utiliza grupos no aplicativo WhatsApp como canal oficial de comunicação com os ALUNOS. Para garantir o recebimento de informações, avisos, atualizações, atividades e demais assuntos relacionados ao produto contratado, o ALUNO deverá ingressar no respectivo grupo por meio do link disponibilizado na plataforma da Hotmart. Todas as dúvidas e comunicações entre a ALUNA e a V VELLUDO YOGA deverão ser realizadas exclusivamente por meio do grupo de WhatsApp oficial do curso. Não é permitida a comunicação direta com a professora Vitória ou demais integrantes da equipe de professoras, salvo por meio dos canais oficiais. Dúvidas relacionadas a questões financeiras deverão ser tratadas exclusivamente pelos canais de atendimento disponibilizados pela V VELLUDO YOGA, sendo eles: telefone, e-mail ou WhatsApp institucional.

2.6) A V VELLUDO YOGA informa que o calendário de aulas ao vivo estará sujeito a alterações.

2.7) A V VELLUDO YOGA reserva-se o direito de realizar alterações no conteúdo disponibilizado, sempre que entender necessário, inclusive após a aquisição do produto. Dessa forma, o ALUNO declara estar ciente de que todo material, conteúdo ou atividade disponibilizados — com exceção das aulas ao vivo e gravadas — serão considerados complementares, e seu fornecimento ficará a exclusivo critério da V VELLUDO YOGA, não constituindo obrigação contratual.

2.8) A V VELLUDO YOGA informa que o link de acesso à plataforma Hotmart será enviado ao ALUNO por e-mail, após a confirmação da compra. Caso o e-mail não seja localizado na caixa de entrada, recomenda-se que o ALUNO verifique a pasta de “spam” ou “lixo eletrônico”. Persistindo o problema, o ALUNO deverá entrar em contato pelos canais oficiais de atendimento para regularização do acesso.

3 – PAGAMENTO

3.1) O preço do produto será aquele indicado na oferta disponibilizada no site oficial da V VELLUDO YOGA ou no link encaminhado por seus canais de atendimento, podendo variar conforme a modalidade de plano escolhida pelo ALUNO.

3.2) Os valores dos planos estarão sujeitos a alterações e reajustes, a critério exclusivo da V VELLUDO YOGA.

3.3) A V VELLUDO YOGA reserva-se o direito de criar, alterar ou descontinuar planos com diferentes prazos de vigência, conforme sua conveniência e estratégia comercial, podendo disponibilizar planos mensais, trimestrais, semestrais, anuais ou com qualquer outro período que entender adequado, sem necessidade de aviso prévio. Os bônus eventualmente oferecidos em cada plano são facultativos e poderão ser alterados, substituídos ou retirados a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio, a exclusivo critério da V VELLUDO YOGA..

Bonus podem mudar –

3.4) Os preços variam de acordo com o plano escolhido, conforme informado no site da V VELLUDO YOGA. Ao selecionar uma das opções, o ALUNO se compromete ao pagamento integral do valor correspondente ao plano escolhido, podendo efetuar o pagamento à vista ou de forma parcelada, conforme as opções disponíveis na plataforma Hotmart.

3.5) A V VELLUDO YOGA poderá, a seu critério, realizar promoções do produto “Yoga com Vitória Velludo”, oferecendo preços e condições especiais, distintos daqueles praticados regularmente.

3.6) As promoções eventualmente realizadas pela V VELLUDO YOGA possuirão regras específicas, conforme previsto nos respectivos anúncios. No entanto, permanecerão aplicáveis, no que couber, as disposições deste Termo de Uso.

3.7) A V VELLUDO YOGA informa que os preços e condições ofertados durante o período promocional terão validade limitada à duração do plano contratado, não sendo automaticamente mantidos em eventuais renovações. Exemplificativamente: para planos mensais, o valor promocional terá vigência de 01 (um) mês; para planos semestrais, 06 (seis) meses; e para planos anuais, 12 (doze) meses.

3.8) Ao optar por planos semestrais ou anuais, o ALUNO declara estar ciente de que o valor total do plano será lançado integralmente no limite do cartão de crédito utilizado no momento da compra. É de responsabilidade exclusiva do ALUNO verificar previamente a disponibilidade de limite em seu cartão ou conta bancária para a efetivação da transação.

3.8.1.) Caso o parcelamento no cartão de crédito não seja viável, a V VELLUDO YOGA oferece, como alternativa, o chamado “parcelamento inteligente”, o qual permite o pagamento em parcelas mensais, por meio de boleto bancário ou outro meio acordado, sem comprometimento do limite do cartão de crédito. Para utilização dessa modalidade, é necessário que o ALUNO solicite expressamente a opção por meio dos canais oficiais de atendimento da V VELLUDO YOGA.

3.8.2.) Em caso de inadimplemento de qualquer parcela do “parcelamento inteligente”, ocorrerá o vencimento antecipado de todas as parcelas vincendas do plano contratado, independentemente de aviso ou notificação, tornando-se imediatamente exigível o pagamento integral do saldo devedor.

3.8.3.) Além disso, no caso de desistência do curso, será aplicada multa compensatória de 20% (vinte por cento) sobre o valor total inadimplido, acrescida de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e correção monetária com base no índice IPCA ou outro que venha a substituí-lo. Caso o ALUNO tenha usufruído de descontos promocionais condicionados ao adimplemento integral e pontual do plano, estes serão automaticamente revogados, e o valor correspondente ao desconto será acrescido ao saldo devedor.

3.9) O pagamento poderá ser realizado por meio de cartão de crédito, boleto bancário ou Pix - no caso de pagamento do valor total a vista. Caso o ALUNO opte pelas modalidades boleto ou Pix, será necessário solicitar a emissão por meio dos canais oficiais de atendimento da V VELLUDO YOGA.

3.10) Os pagamentos são processados por intermédio do sistema exclusivo da plataforma Hotmart, denominado HotPay.

3.11) O pagamento será realizado de forma periódica, conforme o plano escolhido no momento da contratação. Ao aderir a determinado plano, o ALUNO autoriza, de forma irrevogável, a cobrança automática das parcelas, de acordo com o valor e a duração correspondentes. A modalidade de pagamento escolhida no ato da contratação, especialmente no caso de cobrança recorrente via cartão de crédito, não poderá ser alterada posteriormente, não sendo permitida a substituição do cartão cadastrado, tampouco a migração para outro meio de pagamento durante a vigência do plano contratado..

3.12) Os planos contratados serão renovados automaticamente pelo mesmo período inicialmente acordado, salvo manifestação expressa em sentido contrário. A cobrança apenas será interrompida mediante solicitação de cancelamento pelo ALUNO, a ser realizada ao final do período vigente, por meio da plataforma utilizada pelas V VELLUDO, exclusivamente. Exemplo: se não houver solicitação, o plano mensal será renovado por mais 01 (um) mês; o semestral, por mais 06 (seis) meses; e o anual, por mais 12 (doze) meses.

3.13) O ALUNO deverá manter atualizados seus dados de pagamento e acompanhar regularmente as cobranças realizadas. Caso o pagamento seja frustrado por qualquer motivo, o acesso ao produto e aos serviços contratados poderá ser suspenso até a regularização. A V VELLUDO YOGA não se responsabiliza por eventuais danos, patrimoniais ou extrapatrimoniais, decorrentes da interrupção de acesso causada por inadimplemento.

4 – REGRAS PARA A UTILIZAÇÃO DO PRODUTO

4.1) Ao adquirir e contratar os serviços da V VELLUDO YOGA, o ALUNO se compromete a observar integralmente as regras estabelecidas neste Termo, bem como todas as orientações, comunicações e diretrizes adicionais que lhe forem transmitidas pela empresa, ainda que não estejam expressamente previstas neste documento:

- a) O ALUNO deverá manter uma conexão de internet estável e de boa qualidade, a fim de garantir o adequado acesso às aulas e conteúdos oferecidos pela V VELLUDO YOGA.
- b) A idade mínima para inscrição nos serviços oferecidos pela V VELLUDO YOGA é de 14 (quatorze) anos. Inscrições de menores de 14 (quatorze) anos poderão ser realizadas exclusivamente pelos pais ou responsáveis legais, os quais assumirão total responsabilidade pelo pagamento, acompanhamento e pela autorização da participação do menor nas aulas. Ao efetuar a inscrição, o responsável declara estar ciente e de acordo com todas as disposições destes Termos, assumindo integralmente as obrigações decorrentes da contratação..
- c) O ALUNO menor de 18 (dezoito) anos deverá contar com autorização expressa de seus pais ou responsáveis legais para efetuar o cadastro e usufruir dos conteúdos disponibilizados. A realização do cadastro e a aceitação destes Termos presumem que tal autorização foi previamente concedida. A qualquer momento, os pais ou responsáveis poderão solicitar o cancelamento da inscrição do menor.
- d) Ao ingressar na sala virtual onde será ministrada a aula, o ALUNO deverá manter o microfone desligado e utilizar apenas uma câmera, salvo orientação em contrário pela equipe da V VELLUDO YOGA.
- e) Durante as aulas, a comunicação do ALUNO deverá ocorrer exclusivamente por meio do chat da plataforma. Ao final de cada aula, haverá um momento reservado para interação direta entre os professores e os ALUNOS, para esclarecimento de dúvidas e considerações.

- f) É expressamente proibido ao ALUNO utilizar os grupos ou plataformas da V VELLUDO YOGA para comercializar, divulgar ou promover produtos ou serviços próprios ou de terceiros.
- g) O ALUNO deverá manter conduta respeitosa em relação aos demais alunos, professores e demais envolvidos na prestação dos serviços. A prática de qualquer ato ofensivo, desrespeitoso ou incompatível com a boa convivência poderá acarretar o encerramento imediato dos serviços contratados, sem direito a reembolso ou indenização de qualquer natureza.
- h) A V VELLUDO YOGA adota como princípio a boa-fé, o respeito mútuo e o diálogo com seus ALUNOS. Qualquer conduta, dentro ou fora do ambiente virtual, que tenha por objetivo difamar, prejudicar a imagem institucional, expor a empresa ao ridículo, escândalo ou descrédito público será considerada grave violação contratual. Nesses casos, a prestação dos serviços poderá ser encerrada de forma imediata, sem prejuízo do direito da V VELLUDO YOGA de buscar reparação por eventuais danos nas vias judiciais.
- i) É expressamente proibido ao ALUNO gravar, filmar, capturar ou reproduzir, por qualquer meio, o conteúdo das aulas ao vivo ou gravadas, bem como quaisquer interações realizadas nas plataformas utilizadas pela V VELLUDO YOGA, sem autorização prévia e expressa da empresa; e
- j) É expressamente proibido ao ALUNO, praticar qualquer ato ofensivo, difamatório, discriminatório, ameaçador ou que possa causar prejuízo à imagem da V VELLUDO YOGA, de seus professores, colaboradores, demais ALUNOS ou terceiros vinculados à prestação dos serviços.

4.2.) A V VELLUDO YOGA se reserva o direito de suspender, bloquear ou excluir, de forma imediata e sem aviso prévio, o acesso e o cadastro do ALUNO na plataforma, bem como remover quaisquer informações ou conteúdos que considerar violadores destes Termos de Uso. O descumprimento de qualquer obrigação aqui prevista poderá acarretar a exclusão definitiva do ALUNO, sem direito a reembolso, além da adoção das medidas judiciais cabíveis, inclusive nas esferas cível e criminal.

4.3.) Será igualmente considerada infração a estes Termos de Uso, sujeita às sanções previstas, inclusive suspensão, bloqueio, exclusão do cadastro e adoção de medidas judiciais cabíveis: a) A constatação de que o cadastro foi realizado com informações falsas, enganosas ou incorretas, ou de qualquer forma que impeça a correta identificação do ALUNO; b) O acesso automatizado à plataforma, por meio de robôs, scripts ou qualquer mecanismo que revele padrão de uso não-humano

5 – POLÍTICA DE CANCELAMENTO

5.1) Ao contratar os serviços da V VELLUDO YOGA, o ALUNO terá o prazo de 15 (quinze) dias corridos, contados a partir da data da compra, para experimentar livremente os serviços contratados. Caso, dentro desse período, o ALUNO decida não dar continuidade à contratação, poderá exercer seu direito de arrependimento, mediante solicitação formal de cancelamento realizada por meio dos canais oficiais de atendimento da V VELLUDO YOGA.

5.1.1.) Nessa hipótese, será realizado o reembolso integral do valor pago, sem qualquer penalidade ou desconto. Após o prazo de 15 (quinze) dias corridos, não haverá restituição de valores, ainda que o ALUNO opte por não utilizar, parcial ou totalmente, os serviços contratados.

5.2) Transcorrido o prazo acima, a contratação será considerada definitiva, não sendo cabível a restituição de valores em caso de desistência por parte do ALUNO. Isso porque, a partir da confirmação da compra, o ALUNO já terá acesso a todo o conteúdo gravado disponibilizado na plataforma, o que caracteriza o consumo imediato de produto digital. Além disso, a contratação garante reserva de vaga em turmas com número limitado de participantes, inviabilizando a comercialização da vaga com terceiros após a desistência. Destaca-se, ainda, que a V VELLUDO YOGA assume, desde a efetivação da matrícula, custos operacionais e logísticos fixos — como taxas de plataforma, licenciamento e estrutura tecnológica —, independentemente do uso efetivo dos serviços pelo ALUNO. Tais fatores justificam, de forma legítima e proporcional, a impossibilidade de reembolso após o prazo legal de arrependimento.

5.3.) Em caráter excepcional, o ALUNO que participar integralmente de, no mínimo, 04 (quatro) aulas ao vivo, e ainda assim decidir não dar continuidade aos serviços, poderá solicitar o cancelamento com reembolso integral do valor pago, desde que a solicitação seja feita no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas após a quarta aula ao vivo concluída.

5.3.1.) Para fins desta cláusula, considera-se “participação integral” a presença efetiva e contínua do ALUNO durante toda a duração da aula, conforme registros da plataforma utilizada. Essa condição somente será aplicável se comprovada a efetiva participação nas aulas ao vivo, não se estendendo a alunos que tenham assistido apenas a aulas gravadas, participado parcialmente ou se ausentado sem justificativa.

5.3.2.) Decorrido esse prazo ou constatada a ausência de participação nas aulas ao vivo conforme descrito, não haverá restituição de valores, salvo nas hipóteses previstas no direito de arrependimento legal ou conforme demais condições previstas neste contrato.

6 – RESPONSABILIDADE

6.1) São de responsabilidade da V VELLUDO YOGA:

- a) Fornecer ao ALUNO todas as informações necessárias para a adequada utilização dos serviços contratados, incluindo orientações gerais e lista de materiais recomendados para a prática de yoga;
- b) Disponibilizar instruções claras e adequadas para a correta execução das atividades propostas;
- c) Assegurar a organização, regularidade e execução dos serviços nos moldes das condições previamente ofertadas;
- d) Informar o ALUNO sobre a programação de aulas e atividades, bem como as regras aplicáveis à utilização da plataforma e dos serviços;
- e) Comunicar ao ALUNO, de forma clara e tempestiva, qualquer alteração relevante na programação, estrutura ou regras dos serviços;

- f) Supervisionar continuamente a qualidade da prestação dos serviços, garantindo a entrega dos conteúdos e atividades com o padrão de excelência adotado pela V VELLUDO YOGA.

6.2) São de responsabilidade do ALUNO:

- a) Providenciar e manter consigo os materiais necessários à realização das práticas e atividades propostas;
- b) Cumprir a programação estabelecida, respeitando os horários e cronogramas divulgados;
- c) Observar e respeitar todas as regras previstas neste Termo, bem como aquelas aplicáveis às plataformas intermediárias utilizadas (como Hotmart, Zoom ou outras);
- d) Seguir atentamente as orientações fornecidas pelos professores durante as práticas, realizando os movimentos e variações de acordo com o seu nível técnico e físico, respeitando os limites do próprio corpo e evitando qualquer prática que possa causar lesão ou desconforto. É de responsabilidade da ALUNA informar, **em todas as aulas ao vivo**, quaisquer limitações físicas, lesões pré-existentes, condições de saúde ou restrições médicas que possam interferir na prática, de forma clara e direta à professora responsável no início da aula;
- e) Informar previamente à equipe da V VELLUDO YOGA sobre quaisquer restrições de movimento, lesões, limitações físicas ou recomendações médicas, para que a prática possa ser devidamente adaptada, ou certos movimentos restringidos;
- f) Comunicar imediatamente qualquer dor, desconforto, vertigem ou outra alteração física que venha a sentir antes, durante ou após as atividades;
- g) Obter autorização formal dos pais ou responsáveis legais, caso seja menor de 18 (dezoito) anos, sob pena de cancelamento do acesso aos serviços.

6.3) A prática de yoga é uma atividade que exige esforço físico e atenção corporal. Por essa razão, a V VELLUDO YOGA orienta, de forma expressa e preventiva, que o ALUNO esteja ciente de seu estado de saúde, devendo realizar acompanhamento médico regular antes de

iniciar qualquer atividade física. A V VELLUDO YOGA não presta serviços de natureza médica, fisioterapêutica, psicológica ou psiquiátrica, tampouco realiza diagnósticos ou tratamentos clínicos, sendo suas atividades voltadas exclusivamente à orientação de práticas de yoga e bem-estar, dentro dos limites pedagógicos.

6.4) Ao contratar os serviços da V VELLUDO YOGA, o ALUNO declara, sob sua responsabilidade, que está apto a praticar yoga, que não possui qualquer condição médica ou limitação que o impeça de realizar os exercícios propostos e que não recebeu contraindicação médica para a prática. Essa declaração será presumida como verdadeira no momento do cadastro.

6.5) O ALUNO deverá comunicar previamente à equipe da V VELLUDO YOGA qualquer limitação de movimento, lesão, condição médica pré-existente ou restrição física que demande adaptação da prática. A omissão dessas informações isenta integralmente a V VELLUDO YOGA de qualquer responsabilidade por danos decorrentes.

6.6) As atividades serão adaptadas conforme o perfil e as informações fornecidas por cada ALUNO. Entretanto, a V VELLUDO YOGA não se responsabiliza por lesões, acidentes ou quaisquer danos decorrentes do descumprimento das orientações técnicas dadas durante as aulas.

6.7) A V VELLUDO YOGA não se responsabiliza por lesões, desconfortos físicos, torções, estiramentos, dores ou quaisquer outros danos corporais decorrentes da prática das aulas online. O acompanhamento é remoto e depende da execução autônoma por parte do ALUNO, motivo pelo qual este assume integral responsabilidade por sua integridade física. O ALUNO se compromete a buscar orientação médica prévia para avaliação de seu estado de saúde e da sua aptidão para as atividades, reconhecendo que essa verificação é de sua exclusiva responsabilidade

6.8) A prática de yoga será restrita a gestantes, sendo exigida a apresentação de autorização médica expressa. Por essa razão, as gestantes deverão entrar em contato com a equipe da V VELLUDO YOGA para obter informações específicas e condições aplicáveis.

6.9) A responsabilidade por materiais e objetos pessoais utilizados durante as práticas será exclusivamente do ALUNO. A V VELLUDO YOGA não se responsabiliza pelo fornecimento, extravio, avarias ou danos em quaisquer equipamentos de titularidade do ALUNO.

6.10) O ALUNO deverá adotar todas as medidas de segurança necessárias para proteger seus dados de acesso, evitando o uso indevido de sua conta por terceiros. O ALUNO será o único responsável por atos, prejuízos ou danos decorrentes de sua negligência ou do fornecimento voluntário de seus dados de login.

6.11) O ALUNO compromete-se a respeitar as regras e diretrizes do site da V VELLUDO YOGA, bem como de todas as plataformas intermediárias utilizadas para a execução dos serviços. A V VELLUDO YOGA não será responsável por cancelamento, exclusão de conta ou restrição de acesso decorrentes do descumprimento das normas específicas de tais plataformas.

6.12) Em caso de imprevistos que impeçam a realização das aulas conforme o programado, a V VELLUDO YOGA adotará todas as medidas necessárias para contornar a situação e manterá os ALUNOS informados. Nessas hipóteses, poderá haver cancelamento ou remarcação das atividades, conforme a viabilidade operacional.

6.13) As aulas poderão ser ministradas por Vitória Velludo ou por outros professores integrantes da equipe da V VELLUDO YOGA. O ALUNO declara ciência e concordância de que a prestação dos serviços não se dará exclusivamente pela fundadora, mas também por sua equipe de profissionais capacitados.

7 – PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1) Ao adquirir o produto e contratar os serviços da V VELLUDO YOGA, o ALUNO obtém o direito de acesso ao conteúdo disponibilizado, exclusivamente para uso pessoal, individual e intransferível. A contratação não implica, em hipótese alguma, a cessão ou transferência de direitos autorais ou de propriedade intelectual sobre os materiais fornecidos.

7.1.1.) É vedada a reprodução, distribuição, comercialização, modificação, exibição pública, compartilhamento com terceiros ou qualquer outra forma de utilização do conteúdo, no todo ou em parte, sem autorização prévia e expressa, por escrito, da V VELLUDO YOGA.

7.2.) Ao participar das aulas ao vivo e demais atividades virtuais ou aulas gravadas, o ALUNO autoriza, de forma expressa, gratuita, irrevogável e irretratável, o uso da sua imagem, voz e nome, captados durante as gravações, para fins exclusivamente relacionados às atividades da V VELLUDO YOGA. Esse uso poderá ocorrer: a) na disponibilização das aulas gravadas para outras alunas e turmas, por tempo indeterminado, dentro da plataforma; b) na veiculação de trechos, imagens ou registros das aulas nas redes sociais da V VELLUDO YOGA (como Instagram, YouTube e outros), bem como em materiais promocionais e institucionais, sempre vinculados à divulgação dos serviços da empresa..

7.3) Todas as informações, conteúdos e materiais disponibilizados no site da V VELLUDO YOGA, bem como em qualquer outro meio de transmissão associado aos serviços, incluindo, mas não se limitando a: marca, nome empresarial, nome de domínio, logotipos, arquivos, vídeos, áudios, textos, imagens e demais mídias, constituem propriedade intelectual de titularidade exclusiva de VITÓRIA VELLUDO e/ou da V VELLUDO YOGA. Fica expressamente proibida a cópia, reprodução, publicação, comercialização, distribuição ou qualquer forma de uso, total ou parcial, desses materiais sem autorização prévia e por escrito. A infração a esta cláusula poderá ensejar responsabilidade civil e criminal, conforme a legislação vigente.

7.4.) A V VELLUDO YOGA oferece atualmente duas categorias de programas, conforme o nível técnico do praticante:

- a) Start: voltado para iniciantes;
- b) Fire: direcionado a alunos com experiência prévia e prática regular de yoga.

7.4.1.) É de responsabilidade exclusiva do ALUNO verificar previamente as características, requisitos e objetivos de cada categoria, buscando esclarecimentos junto à equipe da V VELLUDO YOGA, caso necessário, antes de realizar a contratação. Ao aderir a uma das categorias, o ALUNO declara estar ciente do conteúdo e nível de exigência correspondente, assumindo integral responsabilidade pela escolha da modalidade que melhor atenda à sua condição física, técnica e expectativas.

8 – MODIFICAÇÃO DO SERVIÇO

8.1) A V VELLUDO YOGA reserva-se o direito de alterar, a qualquer tempo, os presentes Termos e Condições de Uso, visando seu aprimoramento e atualização. As modificações entrarão em vigor na data indicada na notificação enviada ao ALUNO, a qual será encaminhada pelos canais oficiais previamente ao início da vigência das alterações.

8.2) Caso o ALUNO discorde de qualquer modificação realizada nos Termos, deverá manifestar sua oposição no prazo de 48 (quarenta e oito) horas a contar do recebimento da notificação. A ausência de manifestação nesse período será interpretada como concordância integral com as alterações promovidas.

9 – DISPOSIÇÕES FINAIS

9.1) Caso qualquer cláusula ou disposição deste Termo venha a ser declarada inválida, ilegal ou inexecutável, tal invalidade não afetará as demais disposições contratuais, que permanecerão plenamente válidas, eficazes e em vigor durante todo o período de contratação.

9.2) O não exercício, por qualquer das partes, de direitos ou faculdades previstos em lei ou neste Termo, em determinada situação, não implicará renúncia, novação ou alteração contratual. A V VELLUDO YOGA poderá exercer seus direitos a qualquer tempo, a seu

exclusivo critério, sendo que eventual tolerância quanto ao descumprimento pontual de obrigação não significará renúncia aos demais direitos previstos.

9.3) A V VELLUDO YOGA possui parcerias com marcas que atuam no mercado de yoga, bem-estar e qualidade de vida. No entanto, esclarece que não impõe aos ALUNOS a obrigatoriedade de adquirir produtos ou serviços decorrentes de tais parcerias. Assim, a escolha e aquisição de itens indicados permanecerão sob exclusiva responsabilidade do ALUNO, não podendo a V VELLUDO YOGA ser responsabilizada por quaisquer danos, prejuízos, frustrações ou transtornos decorrentes dessa relação de consumo.

9.4) A V VELLUDO YOGA não estará obrigada a estender valores promocionais ou condições diferenciadas praticadas em campanhas específicas fora do período estipulado pela respectiva promoção.

9.5) A V VELLUDO YOGA poderá oferecer descontos em produtos e serviços próprios ou de marcas parceiras. Tais descontos somente serão válidos se vigentes no momento da compra e mediante solicitação expressa do ALUNO por meio dos canais oficiais de atendimento, não sendo aplicados de forma automática.

9.6) O ALUNO se compromete a enviar, no prazo de até 48 (quarenta e oito) horas contadas da assinatura deste Termo, para o e-mail vvelludoyoga@gmail.com, o Questionário Médico (abaixo) devidamente preenchido e assinado, informando condições de saúde relevantes à prática de ioga.

- 1.** Algum médico já lhe disse que você possui algum problema cardíaco e que só deve realizar atividade física sob supervisão de profissionais de saúde?
- 2.** Você sente dores no peito ou no tórax quando pratica atividade física?
- 3.** No último mês, você sentiu dores no peito, mesmo sem praticar atividade física?
- 4.** Você já apresentou episódios de tontura, desequilíbrio ou perda de consciência?

- 5.** Você possui algum problema ósseo ou articular que poderia piorar com a prática ou aumento da atividade física?
- 6.** Você realiza algum tipo de tratamento médico para pressão arterial ou problemas cardíacos?
- 7.** Você toma atualmente algum tipo de medicação de uso contínuo?
- 8.** Você conhece alguma razão ou condição que possa impedir ou colocar sua saúde em risco ao praticar atividade física?
- 9.** Você realiza algum tratamento médico contínuo que possa ser afetado ou prejudicado pela prática de atividade física?
- 10.** Você já passou por alguma cirurgia que possa comprometer, de alguma forma, a prática de atividade física?

9.6.1.) O ALUNO declara que as informações prestadas são verdadeiras, completas e atualizadas, obrigando-se a comunicar imediatamente qualquer alteração de saúde (inclusive gravidez, intervenções cirúrgicas, lesões, início/alteração de medicamentos, dores recorrentes, tonturas, alterações cardiológicas, ortopédicas ou neurológicas).

9.6.2.) Diante das respostas do Questionário, a VVELLUDO poderá: (i) solicitar atestado médico autorizando a prática; (ii) ajustar ou restringir posturas/exercícios; e/ou (iii) reprogramar a participação até que haja segurança adequada. A inobservância de orientações técnicas do(a) instrutor(a) isenta a VVELLUDO de responsabilidade por intercorrências decorrentes desse descumprimento, sem prejuízo da responsabilidade por dolo ou culpa grave.

9.6.3.) O não envio do Questionário Médico no prazo de 48 (quarenta e oito) horas será interpretado como declaração do ALUNO de que se encontra apto à prática de ioga, sem restrições conhecidas, assumindo integralmente a obrigação de informar, de forma

verdadeira, completa e atualizada, quaisquer condições de saúde existentes ou supervenientes que possam impactar a prática. A ausência de envio não impedirá o início ou a continuidade das aulas.

9.6.4.) O ALUNO responde exclusiva e integralmente por omissões ou inexatidões nas informações de saúde, isentando a VVELUDO de responsabilidade por intercorrências relacionadas a condições não informadas.

9.6.5.) A VVELUDO poderá, a qualquer tempo, diante de sinais, queixas ou informações trazidos pelo ALUNO, solicitar atestado médico e/ou ajustar restringir exercícios/posturas por razões de segurança, podendo suspender a participação até a regularização, quando necessário.

9.6.6.) Permanecem aplicáveis as disposições de proteção de dados (LGPD) deste Termo às informações eventualmente fornecidas, inclusive caso sejam solicitados atestados ou atualizações.

10 – LEGISLAÇÃO E JURISDIÇÃO

O presente Termos e Condições de Uso é pautado no ordenamento jurídico brasileiro, observando especialmente as seguintes leis:

- Código Civil (Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002)
- Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990).

11 – FORO

O foro eleito para dirimir qualquer litígio que possa ocorrer entre elas, tendo como objeto este instrumento é o de Ribeirão Preto – São Paulo

12 – CANAIS DE SUPORTE

A empresa V VELLUDO YOGA está sempre disposta a atender as necessidades e dúvidas de seus ALUNOS, por isso disponibiliza os seguintes canais de comunicação:

- Telefone: +55 (16)99761-8360
- E-mail: velludoyoga@gmail.com